

レッスン欠席・振替制度

欠席連絡・振替予約は「WEB振替サービス」より承っております。
サービスのご利用には初期登録が必要です。

欠席・振替について

- 注意点**…
 - ・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。
 - ・毎週決まった曜日時間に通う生活習慣を身に付けることも大切です。出来る限り、登録コースでレッスン受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
 - ・レッスンカリキュラムが各週で段階的に組まれておりますので、出来る限り同一週で振替受講されるようにお願いいたします。
- 欠席連絡**…**レッスン開始時間まで**
 - ➡ 事前連絡がない場合、出席扱いとなり振替ができませんのでご注意ください。
- 振替予約**…**レッスン開始時間まで**
 - ➡ 希望クラスが定員に達成要する場合、予約できませんので予めご了承ください。
 - ・欠席したクラスの振替有効期限は、次月度まで 4回まで取得可能です。
 - ➡ 予約は1度に1回のみ、2回目以降の予約は、振替レッスン終了後に取得できます。日程はスクールカレンダーをご参照ください。
 - ・振替先のクラスはお子様の年齢・現在級が一致しているクラスで取得してください。
 - ➡ 例) 3才で8級のお子様→幼児クラスもしくは幼児小学生①クラス
 - ・振替スタート日は毎月度のレッスン開始日の0:00より取得可能です。
 - ➡ 1日が振替スタート日でない月もございます。スクールカレンダーを必ずご確認ください。
 - ・振替レッスンはバスをご利用いただけません。
 - ・休会月に振替レッスンを取得することはできません。
 - ・退会された場合、翌月度への持ち越し分のレッスンを取得する事ができません。

特別振替について

- ・特別振替対象になった場合は、欠席した日から3ヶ月以内に振替を取得してください。
例) 9月10日欠席⇒12月10日

特別振替対象は以下の通りです。

①学校保健法で定める伝染病に感染した場合

- ・冠婚葬祭、学校行事は対象外です。
- ・WEBでの登録ができませんので、当クラブまでご連絡ください。

②荒天/当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合

- ・ホームページをご確認ください。

WEB登録について

※必ずご登録ください。

- ・【<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/rogin.php>】もしくは右側のQRコードよりアクセスしてください。
- ・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
- ・兄弟、姉妹がいらっしゃる場合は、1人目のアカウントから対象者追加登録で利用が可能です。
- ・欠席連絡、振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。
但し、定員になっている場合は欠席連絡の取消が出来ない場合がございます。
- ・定員の場合は、振替枠が表示されません。その場合、振替はお取りできません。
- ・レッスン時間を過ぎた後はお電話でも欠席登録はできません。
- ・毎週決まった曜日、時間にスイミングに通う生活習慣を身に付けることも大切です。
出来る限り、登録コースでレッスン受講する事を基本とし、体調不良等やむを得ない場合にご利用ください。
- ・レッスンカリキュラムが各週で段階的に組まれていますので、同一週で振替受講することをお勧めします。

